

LiveSESAMi (ライブセサミ) サービス利用規約

総則

「LiveSESAMi (ライブセサミ)」(以下「本サイト」といいます。)において提供される視聴者限定型映像配信サービス(以下「基本機能」といいます。)、ならびに付随するシリアルコードを自動発行機能(以下「自動発行機能」、基本機能と自動発行機能をあわせて「本サービス」といいます。)は、株式会社 MONSTER DIVE (以下「当社」といいます。)が提供するプラットフォームを利用して運営されています。

本サービスは、LiveSESAMi (ライブセサミ) サービス利用規約(以下「本規約」といいます。)並びにこれに付随する個別規程(第 2 条で定義されます。)及びガイドライン等(以下、本規約、個別規程及びガイドライン等を総称して「本規約等」といいます。)に基づいて提供されます。

第 1 条 (規約の適用)

本規約等は、当社と配信者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と配信者との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。配信者は、ユーザーに対して本規約等の範囲でサービスを提供することができます。

なお、本規約等の内容と、本規約外における本サービスの説明等が異なる場合には、本規約等の規定が優先して適用されるものとします。

第 2 条 (用語の定義)

1. 「配信者」とは、本サービスを利用して配信を主催する者をいいます。
2. 「ユーザー」とは、利用者であって本サービスを利用して配信を視聴する者をいいます。
3. 「利用者」とは、配信者およびユーザーを指します。
4. 「イベント」とは、本サイト内で配信者が作成した配信用コンテンツをいいます。
5. 「チケット」とは、イベントを視聴することを可能にする視聴権をいいます。
6. 「シリアルコード」とは、ユーザーがイベント視聴ページにアクセスするために必要なコードで、当社が発行し、配信者へ渡したものをいいます。
7. 「取引」とは、ユーザーと配信者間での有料チケットの購入、無料チケットの取得のことをいいます。
8. 「個人情報」とは、個人情報保護法に定める「個人情報」を指すものとし、氏名、郵便番号、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、プロフィール情報(配信者の指定した質問項目に対応する年齢その他の個人に関する属性情報)および利用履歴等で、かつ特定の個人を識別できる情報(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含む。)をいいます。

9. 「ユーザーコンテンツ」とは、ユーザーが本サービスに掲載・発信した一切の情報、及び本サービスを通じてユーザー顧客から収集した一切の情報（個人情報及び本サービスの利用内容・履歴に関する情報を含む。）をいいます。
10. 「個別規程」とは、「本サービス利用規程 [ユーザー用]（以下「ユーザー規程」といいます。）」及び「本サービス利用規程 [配信者用]（以下「配信者規程」といいます。）」をいいます。

第 3 条（当社の役割）

当社は、配信者へ、ユーザーがシリアルコードでログインして配信動画を視聴できる環境ならびにオンラインで視聴登録ならびにシリアルコードを自動発行可能な機能を提供します（ただし、利用者側におけるネットワーク回線の不具合、配信動画の再生サービス提供会社の側の不具合等については、当社は責任を負いません。）。当社は配信者とユーザーとの間の取引に関与するものではありません。配信者は、本規約を逸脱しない範囲で配信者とユーザー間の契約をあらかじめ結んでいただいた上で、本サービスをユーザーへ案内するものとし、また、当社は、配信者とユーザー間で紛争が生じた場合（イベントが中止された場合の返金を含みます）でも、当該紛争については配信者とユーザー間で解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとし、

第 4 条（サービス申し込み）

1. 本サービスの利用に関する当社と配信者との間の契約（以下「本利用契約」といいます。）は、当社が提供する利用申込書フォームの画面において、配信者が「同意する」と表示されたボタンをクリックすることにより締結されたものとみなします。
2. 前項の申し込みにあたって、当社より審査に必要な書類の提出を求めることがあります。その場合、申し込みを希望する配信者は当該書類を速やかに提出するものとし、なお、配信者が当該書類を提出しない場合には、当社は、本サービス提供を拒否することができるものとし、

第 5 条（申し込み情報の入力）

配信者による申し込み手続の際には、必要事項を正確に入力してください。

第 6 条（シリアルコードの管理）

1. 提供したシリアルコードは、配信者が責任をもって管理し、配信者自身が用意する方法によってシリアルコードを各ユーザーに割り当てて配布するものとし、
2. 付随サービス「自動発行機能」をご利用いただく場合、自動発行機能にて直接ユーザーが登録を行い、システムにてシリアルコードを自動的に割り当てて配布するものとし、自動発行機能と配信者による配布は、あらかじめ配信者から指定された割り当て数

で併用できます。

3. 本サービスの利用にあたり、当社は、入力されたシリアルコードが登録されたものと一致することを所定の方法により確認した場合、ユーザーによる利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情によりユーザー以外の者に利用されている場合であっても、それにより生じた損害については一切責任を負いません。

第 7 条（申し込み情報の変更）

1. 第 4 条に基づき申し込み手続を行った際に提供した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更手続をお願いします。登録内容の変更がなされなかったことにより生じた損害について、当社は、一切責任を負いません。また、変更がなされた場合でも、変更前にすでに成立した取引は、変更前の情報に基づいて行われます。
2. 「自動発行機能」に伴い、ユーザーが配信者に対して提供した情報は、当社においてその真実性・正確性を保証するものではなく、情報の過誤または変更がなされなかったことにより生じた損害について、当社は、一切責任を負いません。

第 8 条（ユーザーの削除）

提供したシリアルコードは、原則利用期間中の削除対応等を行いません。万が一やむをえない理由があり一部のシリアルコードの削除を希望する場合、メールにてお問い合わせください。

第 9 条（環境設定）

1. 本サイトおよび本サービスを利用者が利用するために必要なあらゆる機器、設備、ソフトウェア及び通信手段は、利用者自身の責任と費用において適切に準備又は設置し、操作するものとします。
2. 当社は利用者の本サイト及び本サービスに対するアクセス環境について一切関与せず、それに関する一切の責任を負わないものとします。

第 10 条（当社の免責）

1. 利用者が本サービスを利用するにあたって、通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、もしくはデータへの不正アクセスにより生じた損害その他本サービスに関して利用者に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。但し、当該損害の発生について、当社に故意又は重過失が存在する場合はこの限りではないものとします。
2. 当社は、利用者に対し、適宜情報提供やアドバイスを行うことがありますが、それにより責任を負うものではありません。
3. 利用者が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当社は一切責任を負

いません。

4. 本サイト及び本サービスにて提供されるイベントの内容に関して、当社は一切の責任を負いません。
5. 本サイト及び本サービスにて提供される全ての情報（本サイト上に表示される、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報等を含みます。）に関する、有用性、適合性、完全性、正確性、安全性、合法性、最新性等について、当社は一切責任を負いません。
6. 当社は、本サービスを提供するにあたって、本サービスについて不具合、エラー、障害その他の問題が生じないことを保証するものではありません。
7. 本サービスの利用又は利用不能により生じる一切の損害（直接又は間接を問わず、また金銭的損害か精神的損害かを問いません。）について当社は一切の責任を負わないものとします。但し、当該損害の発生について、当社に故意又は重過失が存在する場合はこの限りでないものとします。
8. 本サービスに関して利用者間又は利用者と第三者との間で発生した一切のトラブル及び紛争については、当事者の責任において処理及び解決するものとし、当社は一切責任を負いません。
9. 本サービスの映像ストリーミング再生については、Vimeoの提供する環境で行われます。当社は、Vimeoが提供する映像視聴環境の不具合、故障、停止等により生じる一切の損害について当社は責任を負わないものとします。
10. Vimeoにおいては、権利者からVimeoに対して、著作権侵害等を理由として削除リクエストがあった場合、削除リクエストがなされた旨の通知の後に、一方的にコンテンツが削除される可能性があります。当社は、それにより生じる一切の損害について、責任を負わないものとします。

第 11 条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各行為をしてはならないものとします。

- ① 法令、ガイドライン、指針、本規約等、本サイトの利用上の注意その他本サービスに関して適用のある規約等に違反すること
- ② 当社、配信者及び第三者の権利、名誉等を損ねること
- ③ 青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為
- ④ 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信又は書き込むこと
- ⑤ 当社から事前に許可を得ることなく、提供情報の一部又は全部を複製、複写、送信、転載、配布、頒布等の方法により、第三者に提供すること
- ⑥ 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為
- ⑦ 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- ⑧ 前項に定めるほか、当社又は第三者の財産権、プライバシー権、肖像権その他の権利を

侵害する行為

- ⑨ 公序良俗に反する行為
- ⑩ 配信者が自己又は他人の名称、住所、電話番号、電子メールアドレス等について、虚偽の情報で申し込みをする行為
- ⑪ イベント情報等に虚偽又は不正確な内容を書き込む行為
- ⑫ 本サービスの機能や情報の正確性に対し、必要性及び相当性を欠いた問い合わせや投稿をする行為
- ⑬ 本サービスの趣旨・目的に反した目的・態様等により本サービスを利用する行為
- ⑭ 当社又は第三者に対する迷惑行為
- ⑮ 詐欺、規制薬物の濫用、売買春、マネーロンダリング等の犯罪又は犯罪に結びつくおそれのある行為及びこれを教唆・ほう助する行為
- ⑯ その他当社が不適切と判断する行為

第 12 条（申し込み情報の取り扱い）

1. 配信者からの本サービス利用申し込み情報につきましては、当社のプライバシーポリシーに従い当社が管理するものとし、配信者は、かかる方法によって当社が利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
 2. 当社が取り扱う申し込み情報は、申し込みの際に配信者が記入したすべての情報及び本サービス提供に伴い取得したすべての情報とします。
 3. 当社は、本サービスの基本機能の提供にあたり、一切のユーザーの情報は取り扱いませんが、ユーザーコンテンツ（没個性化の処理が施された後の視聴に関する情報（視聴の開始、終了、継続時間等）及びユーザーから任意に提供された情報）についてはこの限りではありません。
 4. 当社は、本サービスの自動発行機能の提供にあたり、別途定める「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いに関する同意条項（シリアルコード自動発行機能）」に従い、ユーザーの個人情報を取扱います。
 5. 配信者は、当社に対し、配信者およびユーザーコンテンツについて、個人を特定できない形での統計的な情報として、以下の目的で無償にて利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾、第三者への開示、公開その他のあらゆる利用を含む）する権利を許諾するものとします。かかる利用許諾には、地域制限、著作権表示義務その他付随条件はないものとし、かかる利用許諾の期間は、当該ユーザー顧客コンテンツにかかる知的財産権その他の権利が存続する限り継続するものとします。配信者は、当社によるかかる利用に関して、ユーザーコンテンツについての著作者人格権を行使せず、第三者をして行使させないものとします。
- (1) イベントに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
 - (2) 本サービスを提供するため

- (3) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
 - (4) 本サービス内容の改良・改善、又は新サービス開発のため
 - (5) 本サービスに関する満足度を調査するため
 - (6) 集約し調査結果としてユーザーその他の第三者に開示又は公表するため
 - (7) 本サービスの運営上のトラブルの解決のため
6. 配信者は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、当社が当該各号に定める者に配信者の個人情報を提供することにあらかじめ同意するものとし、かかる提供が行われた場合には、これに対し異議を述べないものとします。
- ① 裁判所や警察等の公的機関から法律に基づく正式な照会を受けた場合 【当該公的機関】
 - ② 本サイト上での配信者の行為が利用規約やガイドラインなどに反し、本サイトの権利、財産やサービス等を保護するため必要と認められる場合 【当社が必要と認める第三者】
 - ③ 配信者、公衆の生命・健康・財産などの重大な利益保護のための情報開示が必要な場合
【重大な利益を保護するために必要と認められる第三者】
 - ④ 法令により開示または提供義務が定められている場合 【法令により提供が義務付けられている者】
 - ⑤ 当社が子会社または当社の事業部門を売却する場合 【当該売却の相手方】
 - ⑥ 当社との間で共同開発契約、事業提携契約その他当社のサービスに関して協業することを内容とする契約を締結した第三者 【当該第三者】

第 13 条（特定利用者の本サービス利用停止）

当社は、特定の利用者が次のいずれかに該当すると判断した場合には、事前に通知することなく当該配信者による本サービスの利用停止または当該シリアルコードの削除を行えるものとします。配信者から同様の理由によるシリアルコードの削除要請があった場合にも同様の対応を行うものとします。これにより利用者に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

- ① 法令及び本規約等に違反する行為があった場合
- ② 当該利用者に本サービス利用に関して不正行為があった場合
- ③ 配信コンテンツを事前同意なく出版及び放送などに提供した場合
- ④ 当該配信者の登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- ⑤ その他当社が本サービス利用停止が相当であると判断した場合
- ⑥ 他者から合理的な根拠をもった停止・削除の要請があり、当社がその必要性を認めた場合

第 14 条（サービスの中断・変更・廃止）

当社は、その判断により本サービスの全部又は一部を中断、変更又は廃止できるものとします。本サービスの一時的な停止若しくは終了又は本サービスのサービス内容等の変更により、利用者又は第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第 15 条（不可抗力等）

当社が、以下の各号に定める事情に起因して、本規約上の義務の履行を遅滞し、不完全履行となり又は履行不能となったときは、その責任を負わないものとします。

- ① 自然災害、火災及び爆発
- ② 伝染病
- ③ 戦争及び内乱
- ④ 革命及び国家の分裂
- ⑤ 公権力による命令・処分
- ⑥ 暴動
- ⑦ ストライキ、ロックアウト
- ⑧ 本サービスの稼働のための機器や設備（外部サーバー、システムを含みます。）の障害、通信障害、システム等のメンテナンス、停電、映像配信サービス（Vimeo）の不備
- ⑨ ログインシステムの仕様に基づく脆弱性（例：URL の漏洩、悪意ある第三者からの攻撃等）を起因とするサービスの途中停止
- ⑩ その他前各号に準ずる事態

第 16 条（再委託）

当社は本規約等に定める自己の業務の全部又は一部を、第三者に再委託することができるものとします。

第 17 条（広告掲載）

当社は、本サイトに適切と判断される広告を掲載することができます。本サイトに掲載されている広告によって、利用者等及び第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。但し、当該損害の発生について、当社に故意又は重過失が存在する場合はこの限りではないものとします。

第 18 条（本規約等の改定）

当社は、本規約等を任意に改定できるものとし、本規約等を補充する規約を定めることができるものとします。本規約等の改定又は補充は、その内容を当社所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、利用者は改定後の本規約等及び補充された本規約等に従うものとします。

第 19 条（準拠法、合意管轄）

本規約等は、日本法に基づき解釈されるものとし、この場合において本規約等に関し訴訟の必要が生じたときには、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

第 20 条（その他）

本規約に定めのない事項については、別途当社の定めるところに従うものとします。

以上

更新日：令和 4 年 4 月 3 0 日 株式会社 MONSTER DIVE

本サービス利用規程 [配信者用]

第1条 (LiveSESAMi (ライブセサミ) 利用規約の遵守)

配信者は、本規約を順守するものとします。

第2条 (サービスの利用申し込み)

1. 本サービス利用規程 [配信者用] (以下「本規程」といいます。) は、本規約に付随して、配信者がイベント情報の登録およびシリアルコードの配布を行うにあたり、利用者と当社との本サービスの利用及び運営等にかかる一切の事項に適用されるものとし、利用者は、本規程等を確認及び承諾の上、本サービスを利用するものとします。当社は、利用者が本サービスを利用した時点で、利用者が本規約等の全ての記載内容に同意したものとみなし、当社及び利用者間に、本規約等に基づいて本サービスの利用に係る契約が成立したものとみなします。本規程に別途定義される用語を除き、本規程において用いられる用語は、本規約において定義される用語と同一の意味を有するものとします。
2. 当社は、利用者の承諾を得ることなく本規程を変更することができるものとし、この変更は、本サイト上で表示された時点より効力を生じるものとし、利用者が本規程の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規程の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第3条 (個人情報の取扱い)

1. 本サービスの基本機能において、当社は、ユーザーの個人情報 (ただし、本規約第12条第1項に定めるものは除く) は取得しません。
2. 本サービスの自動発行機能においてチケットを配布する場合、当社は、ユーザーが登録した個人情報を別途記載の「個人情報の取扱いに関する同意条項」に基づきお取り扱いします。
3. 当社が、本規約第12条第1項の規定又は「個人情報の取扱いに関する同意条項」に基づき、配信者へユーザーの個人情報を提供した場合、配信者は適用される全ての法規を遵守のうえ、当該イベントにおけるユーザーの管理その他当該イベントに必要な範囲に限って使用するものとします。
4. 配信者において、本サービスの自動発行機能により収集した個人情報を利用して、主催されたイベントに必要な範囲を超えて当該イベントの事前又は事後にユーザーに連絡を取ることを希望する場合には、配信者は、あらかじめ、または自動発行機能のフォーム上にて、ユーザーに対して必要となる全ての通知を行い、かつユーザー顧客から必要となる全ての同意および権限の付与をうけたうえで、当社から、配信者が必要と認める個人情報の提供をうけるものとします。

配信者が、ユーザーとの間で個人情報の取得を行う場合、配信者自身の責任において同意その他の必要な手続きを行い、取得した個人情報の保管、利用、廃棄その他これらに準ずる一切の行為につき、当社は、何ら責任を負わないものとします。配信者は、本規約等と矛盾又は抵触等する合意をユーザーとの間で結ぶことはできないものとします。

第4条（イベント及びシリアルコードの提供）

配信者は、本サービスを通じて作成したイベントの内容に従い、ユーザーに対し、自らの責任で当該イベントを提供するものとします。

また、ユーザーに提供するイベントに瑕疵があった場合や、瑕疵によりユーザーからのクレーム等が生じた場合は、配信者は、自己の責任と費用でユーザーに誠実に対応し、当社に一切の迷惑をかけないものとします。但し、当社は、当社の判断により、配信者に対する事前の通知なく、発生した事象や障害等に関して、配信者に代わり対応できるものとします。なお、当社は、当該対応に要した費用を配信者に請求することができるものとし、配信者は、これを直ちに補償することにつき予め承諾するものとします。

第5条（イベント提供時の表示）

配信者は、本サービスを通じて作成したイベントをユーザーに対して提供するにあたり、ユーザーに対し、配信者は有料イベントのユーザーに対して、有料チケットのインターネット販売を行う者である旨を明示しなければならないものとします。

第6条（問い合わせ対応）

1. ユーザー又は第三者からの問い合わせの一次受付は配信者が担うものとします。配信者は、本サイト及び本サービス上で登録した情報に関連し、当社、ユーザー又は第三者から問い合わせがあった場合には、これに対し、速やかに対応をするものとします。
2. 配信者が対応を怠り、本サービスを介した配信等の運営に支障が及んだ場合、当社は何ら責任を負わないものとします。

第7条（イベントの審査・停止）

1. 配信者がイベントページを開設した場合、当社は本規約等で定められた基準を基にイベント内容の審査を行います。
2. 当社は、特定のイベントが次のいずれかに該当すると判断した場合には、当該配信者による本サービスの利用停止、又は当該イベントの停止及び削除を行えるものとします。これにより配信者に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。
 - ① 法令、本規約等に違反するものである場合
 - ② 本サービスの利用に関する不正行為に基づき作成されたものである場合

- ③ 特定の思想・宗教への勧誘などを目的とするものである場合
- ④ 性行為、わいせつな行為、面識の無い異性との出会い等を目的とするなど、公序良俗に反する内容のものである場合
- ⑤ 登録情報に虚偽の事実又は不正確な情報が含まれているものである場合
- ⑥ 当社又は第三者の権利、名誉等を損ねるものである場合
- ⑦ 有害なコンピュータープログラム、メール等を送信又は書き込むものである場合
- ⑧ 当社から事前の許可を得ることなく、本サイト及び本サービス上で提供される情報の一部又は全部を複製、複写、送信、転載、配布、頒布等の方法により、第三者に提供するものである場合
- ⑨ 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為を含むものである場合
- ⑩ 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為を含むものである場合
- ⑪ 前号に定めるほか、当社又は第三者の財産権、プライバシー権、肖像権、その他の権利を侵害する行為を含むものである場合
- ⑫ 本サービスの機能や情報の正確性に関する問い合わせ又はクレームを投稿する行為を含むものである場合
- ⑬ 当社が意図する本サービスの目的以外で本サービスを利用するものである場合
- ⑭ 当社又は第三者に対する迷惑行為を含むものである場合
- ⑮ 詐欺、規制薬物の濫用、売買春、マネーロンダリング等の犯罪に結びつく、又は結びつくおそれのあるものである場合
- ⑯ サイト外取引についての優遇措置の表示、その他の方法により顧客を本サービス外の見込みに誘引する行為を含むものである場合
- ⑰ その他当社が不適切と判断した場合

第8条（イベントの中止・キャンセル）

配信者が、本サービス上にて公開したイベントを、その終了前にやむを得ず中止する場合、当社指定の連絡先にメールまたは電話にて連絡したうえで、ユーザーへのご案内も配信者自身の責任において行うものとします。当社は、提供したシリアルコードでのアクセスを無効とする処理を行います。また契約後、シリアルコード発行または視聴ページ設定着手後の解約は基本的に対応いたしません。申し込み時にご了承いただいた費用を全額お支払いいただきます。

第9条（インターネット接続）

本サービスの利用には、インターネットに接続された状態のパーソナルコンピュータ又はインターネットに接続可能な対応端末が必要です。パーソナルコンピュータ又は対応端

末がインターネットに接続できる環境の確保は、配信者の費用と責任で行うものとします。また、通信回線やコンピュータ、サーバなどの障害により、当社が提供するサービスの利用に支障が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第10条（料金）

配信者は、本サービスを利用した配信を行うにあたり、当社に対して別途合意した利用料金を支払うものとします。

第11条（配信者の責任）

1. 配信者は、ストリーミング配信において、あらかじめ必要な権利処理を自らの費用と責任において行うものとします。

2. 配信者は、法令ならびに動画配信サービス「Vimeo」の利用規約ならびに著作権ポリシーを順守して配信を行うものとします。

3. 配信者（別途、当社に配信をご依頼いただいた場合には、当社にて配信の準備を行います。）は、ユーザーが不都合なく視聴をできるように、次の条件において配信を行うものとします。また、以下の条件を整備した場合であっても、配信はあくまでも配信者自らの責任において実施するものとします。

- ① 配信者は、配信前に、別途当社が規定する配信テストを本番時と同じ会場、インターネット回線、配信機材で行うこととします。
- ② 配信端末は、安定したインターネット通信速度を有する有線 LAN に接続し、1回線あたり常時上り 50Mbps 以上の速度を基準値として維持することとします。なお、この基準値について、複数回線を利用する場合は、回線数を乗じるものとします（2回線の場合は 100Mbps 以上）。また、専門の配信業者により携帯電話回線を使った配信を行う場合、配信者の責任のもとで実施することとします。
- ③ 映像ビットレート 4000Kbps、音声ビットレート 128Kbps、FPS30、映像スケール（解像度）1920p×1080p で配信を行なった際、ユーザー側の視聴端末に接続されたインターネットの通信速度が 6Mbps 以上で停止することなく視聴可能な状況を保つことを基準値とします。ただし、配信端末に接続されたインターネット通信速度が遅い場合は、配信者の責任のもとでこれらのレートを下げて配信することを許容します。また、レートを上げて高画質・高音質配信を行う場合は、ユーザー側の視聴端末が対応できない可能性があります。いずれも、ユーザーが視聴可能な状況を保つものとします。
- ④ 映像の停止、コマ落ちを防ぐため、ソフトウェアによる配信を実施する場合の配信端末は、プロセッサは Core i7 以上、メモリ 16GB 以上に相当するスペックのパソコンで配信用アプリケーション以外を起動せずに配信することを基準値とします。配信用ハードウェア等を利用する場合もこれに準ずるスペックを要するものとします。
- ⑤ 配信者は、ユーザーが不快に思うようなことがないよう、カメラ、動画ファイルなどの

映像ソースとスイッチャー、配信機材のフレームレートや描写方式を統一化すること、リップシンク調整を行い、映像と音声のズレが発生しないように最大限努めるものとします。

⑥ 配信者は、万が一ライブ配信が停止した場合に備え、同時収録を行うものとします。ライブ配信が停止した場合、契約期間を利用して収録映像をアップロードした上で、シリアルコード保有者に一定期間アーカイブ視聴を提供することが可能です。収録映像の編集、納品及びアーカイブ視聴に関わる費用は配信者が負担するものとします。

第12条（知的財産権等）

1. 配信者は、本サービスを利用して行うイベントの組成にあたり、自らが実施する権限を有するイベントのみを組成することとし、かつ、イベントに関連して投稿その他の方法により送信するにあたり、適法な権利を有しているコンテンツのみを利用するものとし、第三者の権利を侵害してはならないものとします。
2. 配信者は、自らが配信する権限を有する動画についてのみ、本サービス上でストリーミング配信するものとします。
3. 本サービスそのものの知的財産権は、全て当社又は当社に適法にライセンスをする第三者に帰属するものとし、配信者は、本利用契約の締結によっても、本サービスの利用権を取得するにすぎず、知的財産権の譲渡又はライセンスを受けるものではありません。
4. 当社は、配信者による本サービスの利用により取得したシリアルコードの発行数量、発行頻度、配信者の属性、その他一切の情報について、無償で、無期限で、地域含めて何らの制限なく自由に利用することができるものとします。なお、本条項の規定は、配信者が本サービスの利用を終了した後も有効に存続するものとします。

第13条（配信者の表明及び保証）

1. 配信者は、当社に対し、配信者（配信者の役員及び従業員を含みます。）が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます）又は以下の各号のいずれにも該当しないことを、表明し、かつ、保証するとともに、将来においても、配信者がこれらのいずれにも該当しないこと、及び、自ら又は第三者を利用して第2項各号のいずれかに該当する行為を一切行わないことを、確約するものとします。

また、配信者の故意過失を問わず、配信者がかかる表明及び保証に違反し、あるいは、かかる確約に違反した場合には、配信者は、(1)当社が配信者が作成したイベントに関するページを当社のサイトおよびサーバから削除すること、また、(2)当社が直ちに本規約等に基づく当社と配信者間の契約を解除し、配信者の利用者資格を取り消すことについて、異議なく承諾するものとします。当社によるこれらの措置により配信者に何らかの損害が生じた場合でも、配信者は、当社に対し、何らの請求も行えないものとし、配信者に

においてその損害の一切を負担するものとします。また、かかる表明及び保証又は確約に違反して当社（当社の役員及び従業員を含みます）又はユーザー（ユーザーの役員及び従業員を含みます）に何らかの損害が生じた場合には、配信者（ただし、配信者の役員及び従業員は含まないものとします）は、その一切の損害を賠償しなければならないものとします。

- ① 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- ② 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- ③ 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること
- ④ 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること
- ⑤ 役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. 配信者は、当社に対し、自ら又は第三者を利用して次の各号に該当する行為を行わないことを確約するものとします。

- ① 暴力的な要求行為
- ② 法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為
- ③ 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
- ④ 風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し、又は当社の業務を妨害する行為
- ⑤ その他前各号に準ずる行為

第14条（配信者によるサービスの利用の停止等）

当社は、配信者が本規約のいずれかに違反した場合、配信者が当社のプラットフォームを通してユーザーに提供しているイベントページまたはイベントに関するページの削除、本サービスの利用の停止その他必要な措置（法的措置を含みます）を取ることができるものとします。この場合において、配信者は、速やかに当社の指示に従い、改善措置をとらなければならないものとします。

第15条（免責）

1. 当社は本サービス内容の正確性確保に鋭意努めますが、配信者は、本サービス内容および配信者が本サービスを通じて得る情報等について、当社がその完全性、正確性、確実性、有用性等いかなる保証も行わないことを了承するものとします。
2. 当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、本サービスに起因して配信者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。
3. 配信者に生じた損害が当社の故意・重過失に基づく場合には、当社は、配信者に直接か

つ現実に生じた通常の損害（逸失利益を含まない）に限り、損害賠償責任を負うものとします。

4. 当社は、配信者の故意又は過失により当社が損害を被った場合において、配信主者に当該損害の賠償を請求することができます。

第16条（損害賠償）

1. 当社は、配信者による本サービスの利用について、一切損害賠償義務を負わないものとします。
2. 前項その他本規約の規定にかかわらず、当社と配信者との関係において、当社の故意又は重過失によって配信者に損害が生じたときは、当社は、配信者に対し、相当因果関係の範囲内にある損害について賠償するものとします。
3. 当社が配信者に対して何らかの損害賠償責任を負う場合であっても、その範囲は、配信者に生じた直接かつ通常の損害に限られ、いかなる場合も、当社は特別損害、間接的損害、派生的損害、付随的損害及び逸失利益（チケット等が返金された場合における売上補填を含みます。）について責任を負いません。また、当社が配信者に対して負う責任の総額は、当該損害の発生事由に係る本サービスの対価として当社が配信者から受領した金額の総額を上限とします。

以上

更新日：令和4年4月30日 株式会社 MONSTER DIVE